

硬體保固說明準則

保固數字說明

第一位數字	零件保修年限，如 3/1/0 的 3 表示保修三年，若超過 3 年則原廠有權不收維修品，或再收零件費用；我們簡稱【零件保固】。
第二位數字	工資免費年限，如 3/1/0 的 1 表示保修一年，維修檢測工資免費；我們簡稱【工資保固】，若超過【工資保固】年限，則代理商或維修中心會依據不同的商品，收取維修檢測工資；我們簡稱【原廠工資】。
第三位數字	到府收送保修年限，如 3/1/0 的 0 表示經銷商或客戶自行收送維修中心，不提供免費到府收送；我們簡稱【收送保固】。

案例說明

保固方式代碼	商品例舉	服務內容
3/3/3+	Viewsonic 液晶電視 HP、ASUS 商用電腦	3 年零件保修/3 年工資免費/3 年到府維修
3/3/3	液晶螢幕	3 年零件保修/3 年工資免費/3 年到府收送
3/3/0	ASUS 家用個人電腦 Viewsonic 液晶螢幕	3 年零件保修/3 年工資免費/經銷商或客戶自行收送
2/2/0	ASUS 筆記型電腦	2 年零件保修/2 年工資免費/經銷商或客戶自行收送
2/1/0	WD 硬碟機	2 年零件保修/1 年工資免費/第 2 年起收 600 元備品更換手續費
3/1/0	ASUS 零主件 ASUS、ACER 商用個人電腦 Hitachi 硬碟	3 年零件保修/1 年工資免費/經銷商或客戶自行收送 (Hitachi 硬碟第 2 年收 600 元)
2/1/0	ACER 筆記型電腦	2 年零件保修/1 年工資免費/經銷商或客戶自行收送
1/1/0	聯強、ACER、HP 家用個人電腦 EPSON 印表機 Seagate 硬碟機	1 年零件保修/1 年工資免費/經銷商或客戶自行收送