

定保型維護合約草案 (含維護標的物清單)

立合約書人：_____ (以下簡稱甲方)

委託： 永億資訊有限公司 (以下簡稱乙方)，針對下列服務內容簽定合約：

第一條：標的物

本合約中乙方所維護之標的物為甲方簽約時所擁有之電腦及週邊設備，包括：電腦主機、電腦螢幕、印表機、掃描器及網路設備，詳細內容如附件。

第二條：維護期間

本合約自雙方簽署後生效。

自民國_____年_____月_____日起 至 民國_____年_____月_____日止，
為期_____個月。

第三條：維護服務時間

- 標的物維護服務時間為 週一至週五 09:00 ~ 12:00 / 13:30 ~ 17:30 (例假日及國定假日除外)。
- 服務時間內乙方接獲維修通報後，8 個工作小時內到達，維修時間如有變動，需經雙方同意。

第四條：維護費用

標的物維護費總計新台幣 _____ (含稅)。

甲方可分為_____期給付乙方，每期費用為新台幣 _____ (含稅)。
維護內容不含零件費用及已過保固期限送廠商維修所需的硬體維修費。

第五條：維護服務方式

- 到場維修：甲方於系統發生問題時立即通知乙方實施維護，維護方式以保持系統及硬體正常運作及網路或系統問題修正及修護作業。
- 電話諮詢：甲方享有電話諮詢之服務，如有電腦使用問題，得以電話向乙方諮詢，以便甲方能順利完成作業，如為系統或網路異常，甲方應儘可能協助乙方測試修正，俾能在最短時間內解決問題，如電話中無法解決問題，乙方應派工程師前往處理，以確保甲方系統運作正常。

第六條：維修執行

- 故障檢修：故障檢修包括測試、修護或更換故障設備 (更換故障設備零件費另

計)，若已開始故障檢修未完成前遇本合約維護期限屆滿時，乙方仍將依實際需要，繼續執行至完成該次檢修工作為止。

- 維護保養：保養工作包括清理、調整、潤滑、檢視和測試。保養次數及步驟依乙方電腦維護計劃所定為準，如附件；但不包括應由甲方執行之例行清理及預先排除可能的不良狀態，以使系統順暢；定期保養工作在合約時間內，每三個月進行一次，乙方應於附件中所定之各標的物定期保養時間，提供定期保養。
- 維護記錄：乙方須將每次維護服務單乙聯給予甲方存查。乙方使用維護記錄簿記載設備發生之全部維護事件，記錄簿由乙方保存，不另行開立維護報告。
- 供應品：甲方若需乙方提供出售有關設備使用之物品及消耗品，應於二日前通知乙方，費用由雙方先行協議之。

乙方之維護服務不包括下列項目：

- ◇ 提供作業用品及消耗物品，含磁片、報表紙、色帶。
- ◇ 產品之加工翻新或以此為目的而裝置之器材。
- ◇ 產品本身以外之電氣設備及施工。
- ◇ 附件中未規定之配件、附屬品或產品之維護。
- ◇ 故障零件之更換。(所需費用應經雙方協議之)
- ◇ 甲方電腦網路設備移動，遷移它處，網路重新配線，線材、配線工資費用。

附註：

- ◇ 現場維護將於附約訂定之地點進行。
- ◇ 服務時限於服務時間內計算。
- ◇ 服務時限地區不含管制區。

第七條：除外條件

對下列各款導致之損壞，乙方雖無義務依本合約提供維護服務，但於各該損害原因消失或排除後，應甲方要求，乙方不得拒絕提供修護；乙方可依雙方協議之費率，收取服務費。天然災害，如地震、洪水、雷擊等；罷工、暴動、戰爭、火災或其他人為意外事故。非經乙方人員所為或同意之修理維護而致損壞，使用非機器規格之作業用品及消耗品。

第八條：設備遷移

乙方應提供監督其設備拆卸包裝，遷移後檢視及安裝之服務，但其費用、損失、損壞均由甲方負擔；甲方應提供設備之拆卸、包裝及遷移所需之一切人力、材料及費用；設備遷移至國外或不可歸責於乙方致無法維護時，合約效力終止，已收之維護費不予退還。

第九條：甲方配合事項

- 甲方應負責維持設備使用環境合於規格。
- 提供乙方設備使用權及適當工作空間、維護所需之作業性消耗品、維護工作所需之資料。
- 甲方應負責安排必要之措施，儲備作業使用之資料檔案，並於設備修護後，重置於設備內。
- 甲方應指定固定人員一名及後援人員一名負責與乙方連絡設備維護事項，並於乙方人員進行現場修護時，停留現場。

第十條：合約之修改、解除、終止及續約

- 本合約應經雙方書面簽字同意，否則不得修改，移轉或轉讓。
- 任何一方違反或拒不履行本合約之任何約定時，他方得於書面或傳真通知並註明解約原因。
- 本合約於任何一方法院或商會或主管機關申請破產、解散、重整、停止營業，不論他方是否知悉，均於情形發生之時起自動生效終止本合約。
- 乙方有義務於本合約截止日前一個月提供後續維護合約供甲方參考之。

第十一條：準據法

本合約解釋、效力、履行及其他未盡事宜，悉依中華民國相關法律決之。

第十二條：合約留存

本合約書一式兩份，經雙方簽字並加蓋公司大小章後生效，雙方各執乙份為憑。

甲方

單位名稱：_____

單位統編：_____

單位承辦員：_____

維護地址：_____

乙方

單位名稱：永億資訊有限公司

單位統編：70714141

業務專員：_____

維護專員：_____

附件：維護標的物清單

編號	品名	維護內容	數量
1	系統主機		
2	不斷電系統		
3	網路工作站		
4	筆記型電腦/平板		
5	印表機		
6	集線器		
7	寬頻分享器/防火牆		
8	印表機伺服器		
9	寬頻資訊		
10	資訊系統		
11	商務軟體		
12	區域網路網點數量		
13	定保內容		
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			